



Assisterande Butikschef

Sifvert Skruv AB | Västberga | Heltid | Rapporterar till Försäljningschef

Sifvert Skruv är en specialistgrossist inom fästelement, grundad 1861. Våra kunder väljer oss för kompetens, tillgänglighet och vår förmåga att lösa problem som andra leverantörer inte klarar. Vår största styrka är vår personal som är kärnan i vår framgång. När laget fungerar, trivs och utvecklas skapar vi både nöjda kunder och en stark affär. Nu söker vi en Assisterande Butikschef till vår butik i Västberga.

Om rollen

Det här är en roll för dig som vill vara nära verksamheten och göra skillnad i vardagen - för kunder, kollegor och affären. Du arbetar operativt i butiken med försäljning och kundrådgivning inom fästelement, samtidigt som du är en närvarande och trygg ledare för vårt butiksteam. Tillsammans säkerställer ni en kundupplevelse som är personlig, kunnig och professionell. Butiken har idag kundnöjdhet om 97% som vi är oerhört stolta över och samtidigt drivna att fortsätta utveckla mot 100%.

Påfyllnad, en del av uppdraget

Butiken i Västberga ansvarar även för vår tjänst "Påfyllnad", som utförs ute hos tillverkande industriföretag i Storstockholm. Det innebär att du tillsammans med teamet:

- Säkerställer kvalitet och struktur i leveransen
- Har dialog med ansvarig säljare kring utveckling och förbättringar
- Planerar och rent operativt sköter påfyllnaden av kundens eget lager av fästelement
- Bidrar till en lyckad onboarding av nya kunder till tjänsten

En butik i tillväxt

Butiken befinner sig i en spännande tillväxtfas där vi utvecklar butiksupplevelsen och arbetar mer proaktivt mot våra prioriterade kundsegment. Här får du vara med och påverka och utveckla, inte bara förvalta. Samtidigt arbetar vi för att bredda Butikens ansvarsområden där serviceerbjudandet även stödjer våra övriga försäljningskanaler.



Ditt ansvar

Du är Försäljningschefens närmaste stöd och tar ett aktivt ansvar för den dagliga driften av Butik & Påfyllnad. Det innebär bland annat:

- Daglig arbetsledning i vardagen
- Schemaläggning, bemanning, fakturering och viss annan administration
- Uppföljning och dialog med personalen, även när samtalen är utmanande. Att få våra medarbetare att utvecklas även om det innebär att röra sig utanför komfortzonen.
- Att bygga goda och långsiktiga relationer med både kunder och kollegor
- Stöd i medarbetar- och lönesamtal samt i utvecklingsplaner för personalen

Vem vi tror att du är

Vi tror att du brinner för att utveckla både människor och affär. Du har sannolikt en bakgrund som tidigare butikschef, eller teamleader. Eftersom vi är en specialist är det meriterande om du har arbetat med fästelement sedan innan - kanske har du en bakgrund i försäljning av fästelement, från specialisthandel, järnhandel eller DIY-butik, och trivs i mötet med både kund och kollegor. Du är en person som tar ansvar i vardagen, är prestigelös i ditt sätt och förstår värdet av samarbete. Du trivs i beskrivningen att du är en "doer", dvs du får saker gjorda här och nu, men tänker också långsiktigt och ser hur dagens beslut påverkar både människor och affär över tid. Du är trygg, lyhörd och tydlig och bryr dig på riktigt om att människor runt dig ska må bra och lyckas i sitt arbete. Om du saknar något av ovan - sök ändå! Vi lägger stor vikt i att hitta rätt person med rätt driv och inställning:!

- ✓ God engelska i tal och skrift är ett krav.
- ✓ B-körkort krävs.
- ✓ Fördjupad produktkunskap och facktermer lär vi dig hos oss.

Praktiskt

- Omfattning: Heltid
- Placering: Västberga
- Arbetstider: 07.00 till 16.00
- Start: Enligt överenskommelse
- Anställningsform: Tillsvidareanställning, vi tillämpar 6 månaders provanställning.
- Lön: Fast lön med individuell lönesättning baserad på erfarenhet, ansvar och kompetens. Vi tillämpar en saklig och jämställd lönesättningsprocess.



Rekryteringsprocess & ansökan

Vi vill att vår rekryteringsprocess ska kännas tydlig, respektfull och personlig. Vi värderar vår egen och din tid högt. Processen består av ansökan, inledande samtal, ett eller flera fördjupade samtal samt referenser och beslut. Vi återkopplar alltid och är transparenta genom hela processen. Du skickar din ansökan till mikael.hedman@sifvert-skruv.se.
OBS! Vv märk ansökan med "Assisterande Butikschef" i ämnesraden.

Frågor?

Rekryterande chef är Mikael Hedman, Försäljningschef, som du också rapporterar till.
Telefon: 070-037 07 21
E-post: mikael.hedman@sifvert-skruv.se